**Projeto: SISOUV – Sistema de Ouvidoria**

# Introdução

# Visão Geral

O presente documento tem por objetivo apresentar um parecer técnico após uma análise realizada na documentação, apresentada no item 2.2, confeccionados pela Fábrica de Software do sistema **SISOUV**.

# Referências

* Tag de entrega do artefato pela Fábrica de Software ao STJ

# Foco da Análise

# TAGs

As seguintes TAGs foram encaminhadas para este atendimento:

* elb\_e02

# Documentos Analisados

Foram analisados os seguintes documentos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| sisouv\_dore\_requisitos\_inicial\_do\_sistema | 0.02 |
| sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio | 0.03 |
| sisouv\_dovs\_visao\_inicial\_do\_sistema | 0.04 |
| sisouv\_escu\_uc001\_efetuar\_login\_interno | 0.02 |
| sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_externo | 0.02 |
| sisouv\_escu\_uc003\_cadastrar\_manifestacao | 0.01 |
| sisouv\_este\_it001\_efetuar\_login\_interno | 0.04 |
| sisouv\_este\_it002\_efetuar\_login\_externo | 0.04 |
| sisouv\_este\_it003\_cadastrar\_manifestacao | 0.03 |
| sisouv\_glne\_glossario | 0.00 |
| sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem | 0.01 |

# Documentos de Apoio

Os seguintes documentos foram utilizados como apoio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| N/A |  |

# Resultado após Análise

Após a análise realizada pela equipe técnica da RSI, constatou-se as inconsistências listadas abaixo:

* Nenhuma inconsistência com gravidade alta.
* 30 inconsistências com gravidade média;
* 39 inconsistências com gravidade baixa.

# Inconformidades Encontradas

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Resumo** |
| ***sisouv\_dovs\_visao\_inicial\_do\_sistema*** | |
| Média | No item 2. Posicionamento, no 2.1, Descrição do Problema, não está identificado de todos os envolvidos no problema. |
| Média | Não foi apresentado um fluxo geral do Processo |
| Média | No item 1.3 Referências, não há lista completa dos artefatos mencionados neste documento com nome e versão. |
| Média | Item 3.3. Está definido apenas a linguagem |
| Baixa | Na capa do documento foi atualizada com o nome e versão do documento e o nome do projeto |
| ***sisouv\_escu\_uc001\_efetuar\_login\_interno*** | |
| Média | O item 3 em FE-1, FE-2, FE-3 e FE-4 reporta o retorno ao passo 2 do fluxo básico, porém este não faz referência ao FE e não condiz com a Tela do sistema neste passo 2 do fluxo básico. |
| Média | O item "1.O sistema verifica que o campo obrigatório não foi informado no passo 4 do fluxo básico ..." em FE-3 refere-se a uma Tela do Sistema e não o momento em que o ator informa os dados. |
| Média | Nenhuma referencia cruzada esta funcionando de forma correta. |
| Média | Colocar Ponto final no Historio De Revisão. |
| Média | O IT002 não corresponde a IT de login interno e consta nas seguintes localizações: No Fluxo Básico, itens: 2, 4, 6, 8; No FA-1, item: 1; No FA-2, item: 1; No FA-3, item: 2; No FA-4, item: 2. |
| Baixa | No rodapé o nome do documento está: "sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_interno", sendo que o nome do documento é "sisouv\_escu\_uc001\_efetuar\_login\_interno". |
| Baixa | No template consta o item 10. Ponto de Extensão e no documento o item 10. Ponto de Exclusão. E não existe o item no 12.Problemas em aberto. |
| ***sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_externo*** | |
| Baixa | A identificação do documento apresentada no rodapé difere do nome do arquivo, o correto é "sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_externo" |
| Baixa | De acordo com o template o item 10 é "Pontos de extensão". |
| Média | Colocar ponto final no nas descrições do HISTÓRICO DE REVISÃO |
| Média | Colocar ponto final no item 5.GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) |
| Média | Colocar ponto final no Item 12. PROBLEMAS EM ABERTO. |
| Média | No item 6 (Fluxo Principal), Passo 2, está falta a informação sobre o Fluxo Alternativo - referente a opção "Acesso a Informação" conforme descrito no item 2.2.1.1. Regras de Apresentação do documento Especificação de Tela Efetuar Login Externo. |
| Média | No item 4 - Pré-Condições, consta a informação "Cadastro de usuário: O cadastramento do usuário deverá ser feito com sucesso." que traduz a ação do caso de uso, portanto não deve constar como Pré-Condição. |
| Média | No item 6-Fluxo Principal não há referência de todos os Fluxos Alternativos possíveis. |
| ***sisouv\_escu\_uc003\_cadastrar\_manifestacao*** | |
| Média | No item 8 (Fluxo Exceção) - Passo 3 informa que o sistema deve retornar ao Passo 4 do Fluxo Básico, porém o retorno deve ser ao Passo 3 do Fluxo Básico. |
| Média | No item 6 (Fluxo Principal) - A mensagem de sucesso não foi referenciada no documento em questão (Passo 9) |
| Baixa | De acordo com o template o item 10 do sumario é "Pontos de extensão". |
| Baixa | De acordo com o template o cabeçalho deve conter  Especificação de Caso de Uso  <Nome do Caso de Uso>  <Sigla do Projeto> - <Nome do Projeto> |
| Média | Colocar ponto final nas descrições do Histórico de Revisão/ Item 2. ATORES/ 12. PROBLEMAS EM ABERTO. |
| ***sisouv\_glne\_glossario.docx*** | |
| Baixa | Capa não apresenta a sigla do projeto. |
| Baixa | O rodapé esta incorreto, o nome do documento é "sisouv\_glne\_glossario". |
| Baixa | O sumário apresenta conteúdos na página 3, mas constam na página 4 |
| Média | Colocar ponto final na descrição do Historico de Revisões. |
| ***sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem*** | |
| Média | Colocar ponto final nas descrições do Historico de revisão. |
| Média | A Mensagem MSG010 está em branco. |
| ***sisouv\_dore\_requisitos\_inicial\_do\_sistema*** | |
| Baixa | O rodapé só possui paginação e o nome do documento de requisitos. |
| Baixa | A versão foi declarada de forma incorreta, de acordo com o template é correto se iniciar a versão com o <0.00> |
| Baixa | Falta requisitos Disponibilidade e Manutenabilidade. |
| Média | Colocar a palavar "no" plural, do item RF18 da página 8. |
| Média | Colocar ponto final no item 5. REFERÊNCIAS. |
| Média | No documento está descrito que terá prazo mais não descreve o tempo para cada requisito. |
| ***SISOUV-lipf-it001\_efetuar\_login\_interno*** | |
| Média | 2.2.2.4. Itens de Controle nos itens 1 e 2 constam como campos obrigatórios, mas na tela não é exibido o asterisco. |
| Média | 2.2.3.3. Itens de Controle nos itens 1 e 2 constam como editáveis, mas esta opção não se aplica quando se trata de botão. |
| Média | 2.2.4.4. Nota-se que:  - Não foram localizados os campos com descrições de senha e confirmar senha, mas estes são observados na Tela Quero me Cadastrar; |
| Média | Itens 5, 13 e 14 constam como campos obrigatórios na coluna "Obrigatório", mas na Tela Quero me Cadastrar não é exibido o asterisco; |
| Média | Item 12 na Tela Quero me Cadastrar possui asterisco, mas neste item de controle não apresenta como campo obrigatório na coluna "Obrigatório"; |
| Média | Itens 15, 16, 17 e 18 na coluna "Evento" não está tratando como botão; |
| Média | Itens 16 e 17 na coluna "Informação BD" não está tratando como botão; |
| Média | Item 18 na coluna "Ação" a tela acionada conforme consta nas especificações ao clicar no botão próximo é "Descrição do Pedido" e não "Aciona a tela Cadastrar Manifestação" de acordo com o descrito no item de controle. |
| Média | 2.2.5.4. Item 1 na coluna "Descrição" aparece "email" e na tela é exibido "e-mail". |
| ***sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio*** | |
| Baixa | No item A1, RN1-01, No segundo paragrafo a palavra "o" deve ser colocada no plural, trecho "apresentar o municípios relacionados". |
| Baixa | Colocar ponto final nas descrições do Historico de Revisões; |
| Baixa | No item 2.Definições, no A1 RN1-01, existe erro na frase “O campo "UF" deve buscar automaticamente e apresentar o municípios relacionados,”, pois o artigo “o” deve estar no plural; |
| Baixa | Na Capa do documento possui apenas o nome e versão do documento e o nome do projeto |

# PRODUTOS DE TRABALHO ENTREGUES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artefato** | **Nome do documento** | **Versão** |
| Lista de verificação | SISOUV-lidv\_visao\_inicial\_do\_sistema.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc001\_efetuar\_login\_interno.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc002\_efetuar\_login\_externo.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc003\_cadastrar\_manifestacao.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-ligl-Glossario.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lilm\_lista\_de\_mensagem.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lilr-requisitos\_iniciais\_do\_sistema.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it001\_efetuar\_login\_interno.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it002\_efetuar\_login\_externo.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it003\_cadastrar\_manifestacao.xls | 1.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lirn-RegraDeNegocio.xls | 1.0 |
| Parecer Técnico | SISOUV-ptvq-OS\_RSI\_010\_2014.docx | 1.0 |

# FORMA DA ENTREGA

A entrega foi feita através da disponibilização dos artefatos no repositório SVN.